

御社の
お問い合わせ対応を
自動化します

Assistant AI  **Roanna**
Robotic Answer Navigation

人材”難”時代の AI 活用



AI が人の言葉を理解する社会へ

自然言語理解技術が業務を自動化・非接触化・可視化し
企業の DX を加速する

「日本語基軸の言語プラットフォームを確立」

2012 年の第三次 AI ブームから社会全体がイメージして来た未来像は、COVID-19 により様変わりしてしまいました。しかもこの急激な変化は一時的なものと永続的なものとが絡み合って、非常に複雑な様相を呈している状況だと言えるでしょう。

しかし、表層的な部分を排し、本質的な部分にフォーカスしていくと将来の姿は見えてきます。私たちのビジネス領域での本質的なファクターは「テクノロジーの進化」「非接触社会（バーチャルソサエティ）への移行」「分散化」です。簡単に言ってしまえば、これまでのように直接人と人が対面しなくても、画面を通して大抵のことは出来てしまい、そのような社会に急速にシフトしていくということです。このような社会の中で私たちのテクノロジーは水を得た魚のように生き生きと活躍するでしょう。

「言語」とは何でしょうか？「言語」とは人が人に頭の中のことを伝えるツールです。

人を理解する、顧客を理解する、非常に重要なデータであり、資産です。企業はこの「言語データ」を蓄積し、自動化につなげたり、マイニングにつなげたりすることが、重要課題となっていくでしょう。私たちはビジネスシーンにおける言語プラットフォームを確立し、社会に提供していきます。

代表取締役
Takashi Onodera

小野寺 隆

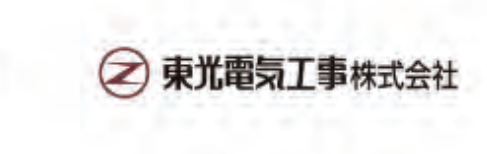
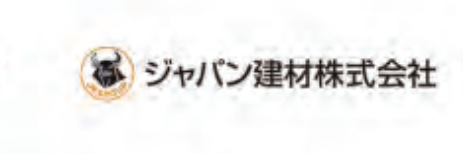
御社専用のアシスタント AI「Roanna」

御社専用のアシスタント AI がお問合せに自動回答します



Roanna は多くのシーンでご利用頂いています

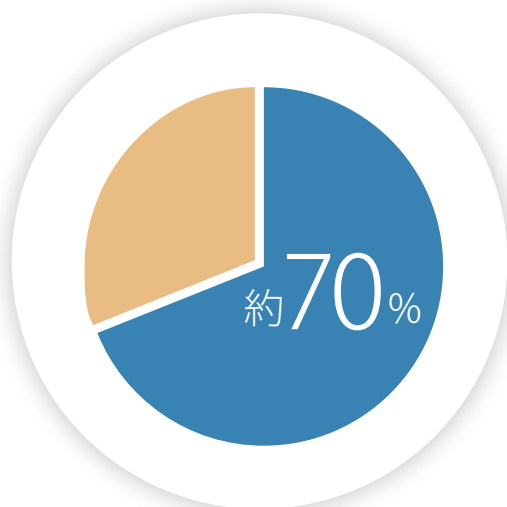
企業内の様々な問合せ対応業務を自動化し、DX を推進しています



アシスタント AI「Roanna」が着実に DX を推進

運用開始 6 ヶ月から 1 年程度で十分なナレッジを蓄積し、自動化が進んでいきます。

※標準期間



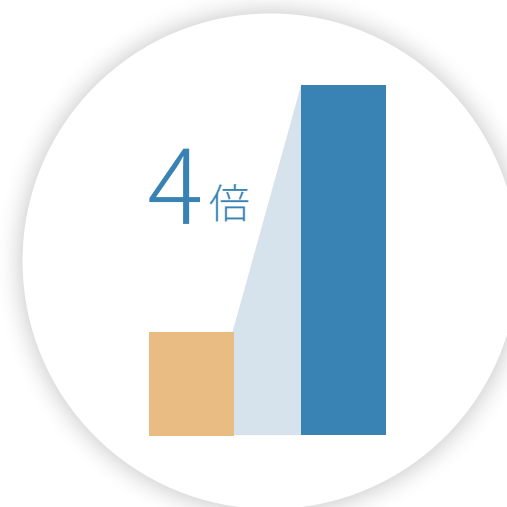
自動
回答率 **70** %

質問に対して自動回答した比率は蓄積ナレッジ数が増えていくと上がっていきます。



自動
回答数 **3** 倍

人の代わりに Roanna が回答した件数を「自動回答数」としてカウントします。

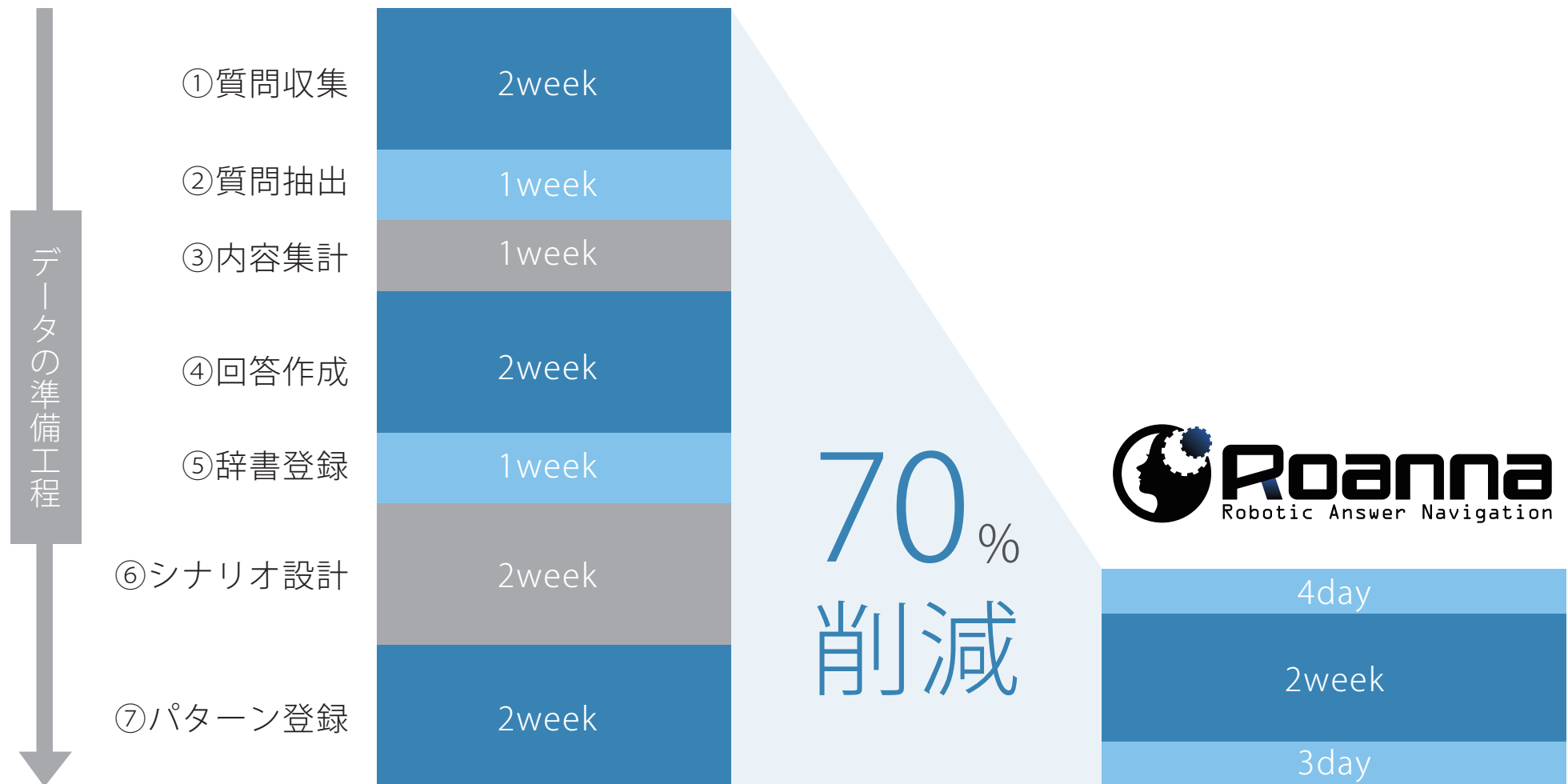


蓄積
ナレッジ数 **4** 倍

これまでは分散し、管理が難しかった業務ナレッジを集約一元管理します。

AI が圧倒的な「データ効率」を実現

データ準備工程を約 70% カットします。



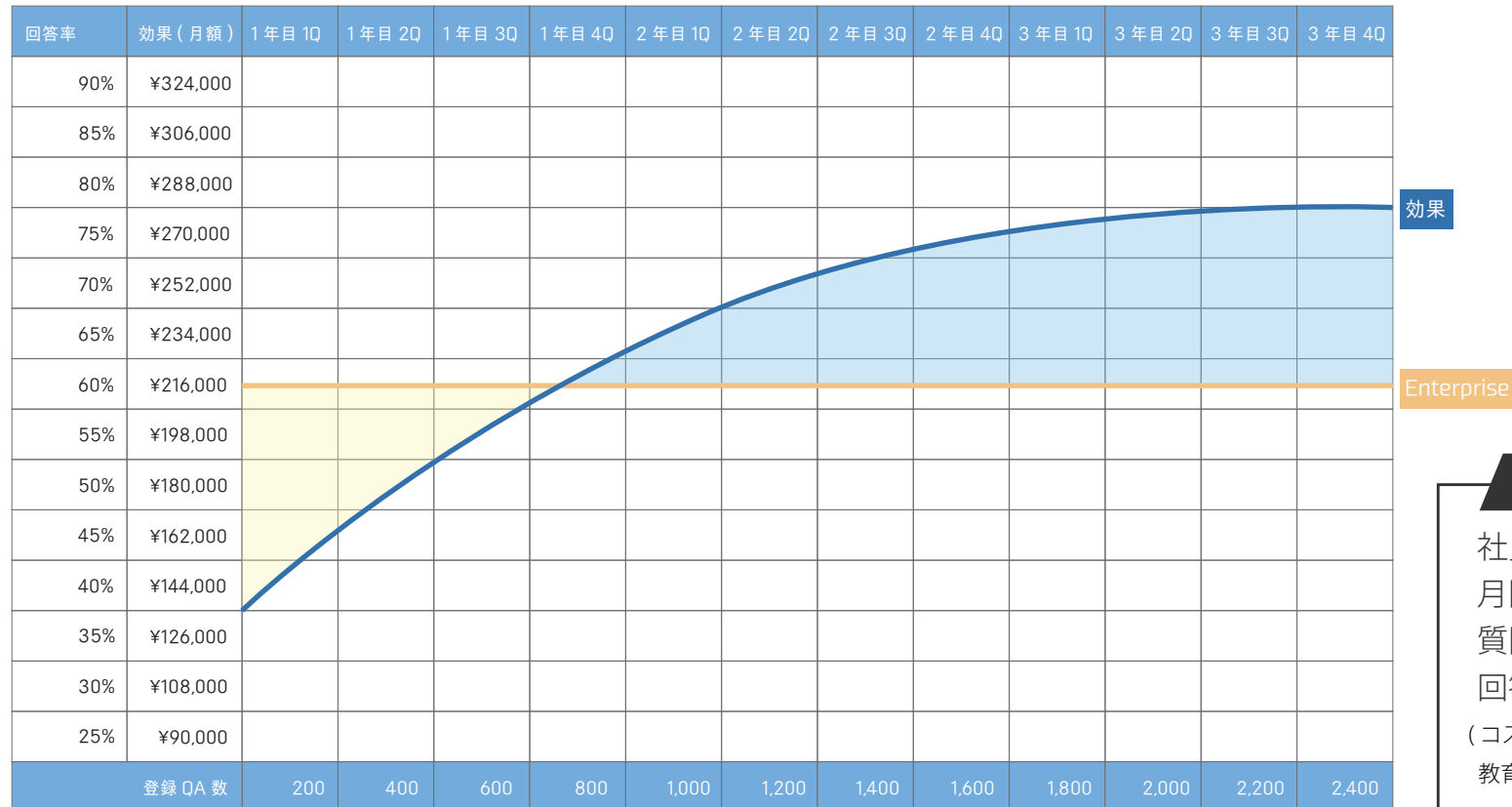
AI の優れたコストパフォーマンス

定型反復業務の自動化は AI の得意領域、使えば使う程に効果を発揮します。

社員数・会員数	月間平均問合せ数	月間平均問合せ数	質問停滞時間コスト	回答コスト
300	2	600	¥300	¥300

※「質問停滞コスト」とは

質問をする前に自分で調べたり迷ったりしている時間



強力な AI レポーティング機能がユーザーインサイトを“見える化”

ユーザーの生の声を可視化し、経営資源としてデータ活用できます。



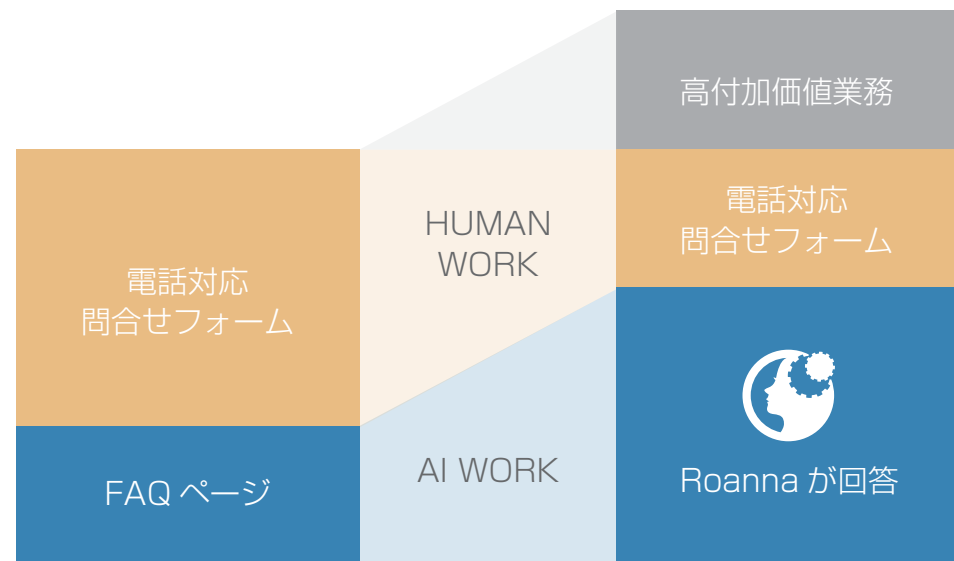
01
質問回答状況をモニタリング
どのような質問があったか？
その全てをモニタリングし履歴管理を実現。

02
様々な分析機能でデータを可視化
蓄積した履歴データを経営に活かせるデータとして可視化します。自然言語データを経営資源として活用できます。

03
データに基づいた PDCA 運用
導入時のデータから現状を把握し、これまで生かされなかったお客様の声・社内の声を可視化し AI 経営を実現。

定型業務は AI を活用 人はより高付加価値業務へ

一般的にヘルプデスクに寄せられる質問の内、7 割から 8 割は定型的な回答で対応できる内容だと言われています。



Roanna が定型的な質問に自動回答

Roanna は同じような定型的な質問に対して自動的に回答することができます。定型反復業務は AI が対応し、人の仕事はより高度な対応が求められる領域にシフトします。

革新的な運用効率を生み出すテクノロジー

自然言語理解 AI「NSU（Natural Sentence Understanding）」は
AI が人の言葉を 理解するためのプラットフォーム技術です。



会社概要

Company



社 名 ベルズシステム株式会社

WEB <https://bellz.co.jp>

所在地 〒812-0016 福岡県福岡市博多区
博多駅南 4-1-17 岩保ビル駅南 6F

資本金 9,740 万円
(資本準備金含む)

TEL 092-433-0353

E-mail info@bellz.co.jp

FAX 092-433-0354

設立 2001 年 4 月 26 日



詳しくはロアンナ Web サイトへ
<https://ro-an-na.com>

開発元



Bellz System ベルズシステム
株式会社

〒812-0016 福岡市博多区博多駅南 4-1-17 岩保ビル駅南 6F
受付時間: 10:00~18:00(土日祝日休)
TEL : 092-433-0353 Mail : support@bellz.co.jp

販売代理店